

休日設定

※本書の設定条件

休日設定：5/2~5/5

お届け指定日：受注日より5日後

配送ペース：2カ月ごと

休日設定とは

定期生成日が、会社の休日期間（週末や長期休暇により出荷処理ができない日）と重なることなく、休日期間開始日の前日に前倒して生成させることができる機能です。



注意点：定期の間隔設定によっては早めに対応が必要

配送ペースによっては、次回の定期生成日が会社の休日期間内と重なり、出荷処理ができずお届け希望日に間に合わなくある可能性があります。そのため、“次回の定期生成日までに休日設定を行う”という**早め**の対応が必要です。

定期購入情報

商品情報	
商品画像	商品名
46 	基礎化粧品セット3個セット
決済情報	
受注ID	505-75601-28
前回受注日	2021-02-23
① 次回受注日	2021-03-04 <input type="checkbox"/> 即実行 ?
② 次回お届け希望日	2021/03/09 ※ 次回お届け日は次回受注日の5日後の設定となります。 ○日後設定変更は送料・代引き手数料管理の【2回目以降の定期購入の受注設定】より
配送ペース※	2ヶ月ごと <input type="button" value="v"/>
次回以降のお届け日指定 ※	<input checked="" type="radio"/> お届け月の日付指定： 9 <input type="button" value="v"/> 日 <input type="radio"/> お届け月の曜日指定： <input type="button" value="v"/> 選択 <input type="button" value="v"/> 曜日

【前提条件】

休日設定：5/2~5/5
お届け指定日：受注日より5日後
配送ペース：2カ月ごと

次回の受注が3/4に生成された後、①②が決定されます。

■ 3/3までに休日設定をした場合

- ①2021/5/1
- ②2021/5/9

■ 3/3までに休日設定をしない場合

■ 3/3を過ぎてから休日設定した場合

- ①2021/5/4
- ②2021/5/9

となります。

3/3までに休日設定をしないと次回受注日が休日期間内になるため、3/3までに行わないとなりません。

※3/3までに間に合わなかった場合の対処法は後述します。

休日設定が間に合わなかった場合でも対処が可能

休日設定が間に合わず、次回の定期生成日が確定してしまった場合は、定期購入者管理＞一括処理にて次回お届け希望日変更をお願いします。

休日設定が間に合わなかった状態とは、次回の定期生成日が休日設定期間内(5/2~5/5)になっていることをさします。

<input type="checkbox"/>	受注番号	編集	お届け先氏名	商品名	決済方法	次回受注日▼ お届け希望日	〇回目 購入	配送ペー ス	一時停止 ?	解約 ?
<input type="checkbox"/>	120-35909-58	編集	青柳 はつば	【定期でお届け】基礎化粧品 セット	代金引換	2021-05-02 2021-05-07	5 回目	1週間ごと	▼選択 一時停止	定期解約

このままでは、5/2に受注が上がります。

対処の具体的方法-1

定期購入者管理

ヘルプ

お届け先氏名 (漢字) ?

お名前を入力してください

お届け先氏名 (フリガナ)

お名前を入力してください

受注番号 ?

受注番号を入力してください

エラーステータス

 定期エラー
 配送ペースエラー

次回受注日

2021/05/02

~ 2021/05/02

その他の検索条件を設定する

①休日期間の各日ごとに検索をかけ、
該当の日に定期生成される日がないか確認

検索

②検索押下

一括処理

 CSVダウンロード
 定期おまとめ
 一括処理

 検索結果全データ
 チェックをつけたデータ

 定期解約に変更

次回お届け希望日を 2021年05月07日 に変更

実行

④チェックを入れる

全1

③チェックを入れる

1

⑤お届け希望日を5/7に再設定の上、一括処理を実行してください。

<input type="checkbox"/>	受注番号	編集	お届け先氏名	商品名	決済方法	次回受注日▼ ? お届け希望日 ?	〇回目 購入	配送ペース	一時停止 ?	解約 ?
<input checked="" type="checkbox"/>	120-35909-58	編集	青柳 はつば	【定期でお届け】基礎化粧品セット	代金引換	2021-05-02 2021-05-07	5 回目	1週間ごと	▼選択 ▼ 一時停止	定期解約

対処の具体的方法-2

お届け希望日の変更が完了しました。

全1件

1

表示件数 50件

<input type="checkbox"/>	受注番号	編集	お届け先氏名	商品名	決済方法	次回受注日▼ お届け希望日	〇回目 購入	配送ペース	一時停止	解約
<input type="checkbox"/>	120-35909-58	編集	青柳 はつば	【定期でお届け】基礎化粧品セット	代金引換	2021-05-02 2021-05-07	5 回目	1週間ごと	▼選択 一時停止	定期解約

お届け希望日の変更が完了しました。

全1件

1

お届け希望日は5/7のまま、受注日が5/1へ変更となりました。

<input type="checkbox"/>	受注番号	編集	お届け先氏名	商品名	決済方法	次回受注日▼ お届け希望日	〇回目 購入	配送ペース	一時停止	解約
<input type="checkbox"/>	120-35909-58	編集	青柳 はつば	【定期でお届け】基礎化粧品セット	代金引換	2021-05-01 2021-05-07	5 回目	1週間ごと	▼選択 一時停止	定期解約

対処後の注意点：個別に即実行が必要な場合がある

一括処理実行日により次回受注日が“処理日当日”となった場合は、定期ID単位で個別に即実行の上、定期生成をお願いします。

<input type="checkbox"/>	受注番号	編集	お届け先氏名	商品名	決済方法	次回受注日▼ お届け希望日	〇回目 購入	配送ペース	一時停止	解約
<input type="checkbox"/>	120-35909-58	編集	青柳 はつば	【定期でお届け】基礎化粧品セット	代金引換	2021-05-01 2021-05-07	5 回目	1週間ごと	▼選択 一時停止	定期解約

①編集押下
する

一括処理実行日が5/1の場合、該当定期は次回の受注データが新規で生成されず、翌日に**定期エラー**となります。

定期購入情報

商品画像		商品情報	
商品名		商品名	
13		【定期でお届け】基礎化粧品セット	
受注ID	120-35909-58		
前回受注日	2020-11-06		
次回受注日	2021/05/01	<input checked="" type="checkbox"/> 即実行	<input checked="" type="checkbox"/> 実行時に受注メール送信
次回お届け希望日	2021/05/07		
<small>※ 次回お届け日は次回受注日の5日後の設定となります。 ○日後設定変更は送料・代引き手数料管理の【2回目以降の定期購入の受注設定】より</small>			
配送ペース※	1週間ごと		

②定期エラーを回避するために
【即実行】をお願いします。